

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Capcom slaboproudé systémy s.r.o.

IČ: 04142276

se sídlem Bavorská 856/14, Praha Stodůlky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen také „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti Capcom slaboproudé systémy s.r.o. jako Dodavatele a třetí osoby jako Objednatele při objednávání, provádění a úhradě ceny oprav, servisních a montážních prací, popřípadě při dodávání a úhradě ceny zboží a jiných služeb.

I. Preambule a vymezení pojmů

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí na dodávání služeb a zboží objednávaných podnikajícími i nepodnikajícími osobami, bez ohledu na to, zda služby či zboží souvisí či nesouvisí s podnikatelskou činností Objednatele.

1.2. Tyto VOP jsou závazné pro všechna plnění, která má Dodavatel poskytnout Objednateli. Objednatel podpisem smlouvy, učiněním internetové e-mailové objednávky a/nebo vyplněním a odesláním Objednávkového formuláře online, stvrzuje seznámení s VOP a jejich akceptaci.

1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných Dodavatelem s Objednatelem a jsou rovněž zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.capcomsystem.cz a v provozovně Dodavatele, která se nachází na adrese sídla Dodavatele.

1.4. „Dodavatelem“ se rozumí společnost Capcom slaboproudé systémy s.r.o., IČ: 04142276, se sídlem Bavorská 856/14, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 243128.

1.5. „Objednatelem“ či „Zákazníkem“ anebo „Klientem“ se rozumí osoba, která s Dodavatelem vstoupila do právního vztahu podpisem smlouvy, učiněním objednávky a/nebo zasláním Objednávkového formuláře.

1.6. „Zástupcem objednatele“ se rozumí ten, kdo objednává zboží/služby na účet Objednatele, zejména zmocněnec či zaměstnanec.

1.7. „Smlouvou“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem za podmínek upravených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Smlouvu uzavírá Objednatel s Dodavatelem v písemné formě.

1.8. „Objednávkovým formulářem“ se rozumí vyplněný a odeslaný online formulář na webových stránkách Dodavatele www.capcomsystem.cz.

1.9. „Provozovnou Dodavatele“ se rozumí provozovna na adrese sídla Dodavatele.

1.10. „Kontaktními údaji Dodavatele“ se rozumí vedle adresy sídla:

e-mail: office@capcomsystem.cz
telefon: +420 222 364 131

1.11. „Občanským zákoníkem“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.12. Každou změnu smlouvy musí Dodavatel a Objednatel písemně potvrdit v souladu s těmito VOP, jinak je změna neplatná. To neplatí v případě, kdy se Objednatel a Dodavatel smluvně dohodnu jinak.

II. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smlouva, jejímž předmětem je dohoda Dodavatele a Objednatele o poskytnutí služeb a/nebo dodání zboží vzniká a je závazná pro obě smluvní strany od okamžiku, kdy ji podepíší obě smluvní strany.

2.2. Má se za to, že každý, kdo podepíše Smlouvy za Objednatele, je oprávněn takto jednat. Vystupuje-li jménem Objednatele jeho zástupce či zaměstnanec, má se za to, že tato osoba je Objednatelem pověřena objednáním a dalším právním jednáním ve věci, která je předmětem Smlouvy. Pokud Objednatel popře zastoupení, osoba, která určila objednávku, vstupuje do povinností Objednatele a podpisem Smlouvy na sebe bere závazek, že uspokojí veškeré budoucí závazky/dluhy Objednatele z této Smlouvy, bude-li k tomu Dodavatelem vyzván(a).

2.3. Dodavatel je oprávněn ověřit při podpisu Smlouvy totožnost osoby jednající za Objednatele dle průkazu totožnosti a v rámci zákonných limitů identifikaci evidovat. V případě odmítnutí identifikace není Dodavatel povinen Smlouvu podepsat, a pokud již Smlouvu podepsal, tak je oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě uhradí Objednatel Dodavateli veškeré náklady marně vynaložené na uzavření Smlouvy a na přípravu na poskytování plnění dle Smlouvy

2.4. V případě emailové objednávky a/nebo vyplnění a odeslání Objednávkového formuláře online dochází ke vzniku závazkového vztahu teprve v momentě doručení písemného potvrzení o přijetí zakázky Objednateli ze strany Dodavatele. Pokud takové potvrzení o přijetí zakázky obsahuje podmínky odlišné od podmínek obsažených v emailové objednávce a/nebo vyplněném a odeslaném Objednávkovém formuláři, považuje se takové potvrzení za novou nabídku.

III. Cena poskytovaného plnění

3.1. Cena plnění poskytovaného dle Smlouvy je stanovena smluvně, zpravidla dle ceníku přiloženého ke Smlouvě.

3.2. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškeré údaje nezbytné pro stanovení ceny požadovaného plnění, zejména poskytnutím nezbytné dokumentace a přístupu na místo poskytování plnění.

3.3. Při stanovení ceny vychází Dodavatel z údajů poskytnutých Objednatelem. V případě, že v rámci poskytování plnění vyjdou najevo skutečnosti v rozporu s předchozími prohlášeními Objednatele, které prokazatelně vedou ke zvýšení nákladů Dodavatele na provádění zakázky, je Dodavatel oprávněn cenu zakázky o takto zvýšené náklady jednostranně navýšit.

IV. Rozsah plnění

4.1. Zakázka bude provedena ve smluvně sjednaném rozsahu.

4.2. Podpisem Smlouvy Objednatel stvrzuje, že byl Dodavatelem upozorněn na možnost, že v průběhu plnění vznikne potřeba dokoupit další materiál/součástky nad rámec původně stanovený ve Smlouvě, popřípadě poskytnout plnění ve větším než v původně sjednaném rozsahu, aby byl zachován účel Smlouvy. Na takovou skutečnost upozorní Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu, jakmile se o ní dozví.

4.3. Dodavatel není povinen vracet Objednateli vyměněné a poškozené díly nebo součástky. Objednatel tyto komponenty přenechává do vlastnictví Dodavatele jako použitý materiál bez hodnoty.

4.4. Při repasi/údržbě/opravě komponentů, zařízení, součástek motorů a jiných věcí v rámci poskytování smluvního plnění výměnným způsobem není Dodavatel povinen vracet staré poškozené náhradní díly a dodávat výdejkou použitého materiálu.

V. Termín dokončení opravy

5.1. Dodavatel je povinen dodržovat termíny stanovené Smluvně. Toto neplatí v případě neočekávaných událostí, porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, které tomu brání, událostí *vis major* anebo v případě, že vyjdou najevo skutečnosti popsané v čl. 3.3. VOP.

5.2. Pokud se z jakéhokoli důvodu změní rozsah prací oproti původnímu zadání zakázky, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je Dodavatel povinen sdělit Objednateli nový termín dokončení s udáním důvodu, pro který nebylo možné původně sjednaný termín dodržet, bez zbytečného odkladu poté, co tuto skutečnost zjistí. Takto sdělený nový termín dokončení nahrazuje původní smluvně sjednaný termín.

VI. Způsob poskytování plnění dle Smlouvy

6.1. Dodavatel prokázal Objednateli, že má k dispozici odpovídající povolení, odborné znalosti a kvalifikaci a ostatní schopnosti nezbytné pro poskytnutí plnění podle Smlouvy s odpovídající odbornou péčí. Objednatel výslovně prohlašuje, že doklady poskytnuté Dodavatelem k době podpisu Smlouvy považuje za dostatečné.

6.2. Dodavatel plnění poskytuje v souladu s aplikovatelnými právními normami (např. ČSN, EN apod.), s čímž Objednatel souhlasí. Dodavatel není povinen dodržovat pokyny Objednatele, které jsou v rozporu se zákonem.

6.3. Dodavatel je oprávněn poskytnout plnění prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů).

VII. Úhrada ceny poskytnutého plnění

7.1. Právo na zaplacení smluvní ceny vzniká Dodavateli okamžikem poskytnutí plnění, případně jeho samostatně účtované části.

7.2. Pokud nebude ujednáno jinak, hradí Objednatel smluvní cenu na základě řádně vystaveného daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností 7 kalendářních dnů ode dne vystavení.

7.3. Objednatel souhlasí s tím, aby mu daňový doklad byl zaslán elektronicky jako příloha e-mailové zprávy.

7.4. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví Dodavatele až do okamžiku úplného splnění všech závazků Objednatele ze Smlouvy.

VIII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

8.1. Odpovědnost Dodavatele za vady se řídí smluvními podmínkami a těmito VOP.

8.2. Vylučují se práva Objednatele z vadného plnění, neoznámí-li Objednatel vady Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil či při náležité odborné péči měl zjistit.

8.3. Objednatel je povinen po předání/poskytnutí plnění zkontrolovat všechny věci a všechna zařízení, která byla předmětem plnění dle Smlouvy.

8.4. Odpovědnost za vady a reklamace se uplatňují písemně u Dodavatele.

8.5. Reklamace vad díla provedeného dle Smlouvy může být Dodavatelem zamítnuta zejména v těchto případech:

a) Neprojeví-li se reklamovaná vada během testů a Objednatel nebude schopen bezprostředně vadu viditelně před Dodavatelem demonstrovat.

b) Je-li příčinou vady nedodržení pokynů Dodavatele či původního výrobce předmětné věci ze strany Objednatele.

c) Je-li příčinou vady znečištění zařízení nebo zanedbání periodické údržby zařízení, za které nebyl odpovědný Dodavatel.

d) Došlo-li k využívání zařízení mezi uplatněním reklamace/práva z vadného plnění a provedenou diagnostikou.

e) Nesouvisí-li příčina reklamované vady přímo s činnostmi Dodavatele.

f) Je-li vada způsobená běžným opotřebením nebo jiným běžným stárnutím předmětné věci.

g) Byla-li věc neodborně namontována/uvedena do provozu někým jiným než Dodavatelem.

h) Je-li příčinou vady zásah třetí osoby do zařízení instalovaného Dodavatelem.

8.6. Dodavatel za poskytnutá plnění neposkytuje záruku za jakost, nestanoví-li Smlouva jinak.

8.7. Poskytne-li Dodavatel záruku za jakost věci či plnění, zaniká tato záruka v případě, že Objednatel poruší jakoukoliv záruční podmínku, nejpozději však uplynutím doby trvání záruky. V případě poskytnutí záruky za jakost zanikají práva ze záruky za jakost rovněž z důvodů uvedených v odstavci 8.5 výše.

IX. Výjimky z odpovědnosti Dodavatele

9.1. Objednatel bere na vědomí, že pokud nepožadoval výměnu důležitých dílů a problematických dílů na zařízeních ke kterým se vztahuje plnění Dodavatele dle Smlouvy, může dojít při nezbytné demontáži a zpětné montáži těchto použitých dílů k jejich selhání. V takovém případě Dodavatel neodpovídá za případné poškození některých z těchto komponentů (dílů) a následné větší poškození zařízení nebo úplného poškození předmětného zařízení. Toto neplatí v případě, že oprava bude provedena tzv. výměnným způsobem, tedy dojde k výměně předmětného dílu za nový.

9.2. Dodavatel neodpovídá za vady u veškerých úkonů v rámci plnění svých smluvních povinností provedených na výslovné nařízení Objednatele nebo pověřeného zaměstnance Objednatele, pokud Dodavatel Objednatele upozorní, že provedení úkonu v rozsahu či způsobem požadovaném Objednatelem je svou povahou nevhodné a Objednatel i přes toto upozornění na provedení úkonu takovým způsobem a v takovém rozsahu trvá.

9.3. S ohledem na charakter renovace/opravy/údržby v rámci poskytování smluvního plnění Dodavatel nenese odpovědnost za případné selhání zpětně montovaných dílů po renovaci/opravě/údržbě předmětného zařízení.

9.4. Dodavatel neodpovídá za poruchy nebo vady způsobené skrytými vadami věcí Objednatele.

9.5. Dodavatel neodpovídá za únavu materiálu a díly dodané Objednatelem, ani za vady, způsobené selháním dílu/komponenty/materiálu či jakékoli jiné věci dodané Objednatelem.

9.6. Odpovědnost za vady zaniká, pokud Objednatel zasáhl do zařízení, ke kterému se vztahovala činnost Dodavatele v rámci poskytování smluvního plnění. Odpovědnost za vady dále zaniká v případě neodborné opravné/údržbářské/renovační práce ze strany

Objednatele provedené na předmětném zařízení/věci po poskytnutí plnění Dodavatelem, které se vztahovalo k tomuto zařízení/věci.

X. Povinnosti Objednatele

10.1. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup k předmětným zařízením tak, aby Dodavatel mohl poskytnout smluvní plnění v souladu s právními předpisy a způsobem neohrožujícím život, majetek a zdraví.

10.2. Objednatel se zavazuje Dodavatele seznámit s místem plnění prací, jakož i všemi podmínkami, zařízeními, příslušnou dokumentací a požadovanými výkresy a plány, které jsou mu k dispozici a které jsou nezbytné pro poskytnutí řádného plnění.

10.3. Objednatel je povinen vytvořit Dodavateli podmínky a součinnost umožňující včasné splnění předmětu Smlouvy a dohodnutých termínů. V případě nedodržení těchto podmínek má Dodavatel právo na úhradu marně vynaložených nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou.

10.4. Objednatel bere na vědomí, že plnění poskytovaná Dodavatelem na základě Smlouvy mohou omezit běžný provoz v provozovně Objednatele. Dodavatel nenese odpovědnost za jakékoli škody způsobené takovýmto omezením provozu. Objednatel se zavazuje poskytnout odpovídající součinnost tak, aby Dodavatel mohl provádět práce bez zbytečného prodlení.

XI. Smluvní pokuty

11.1. V případě prodlení s úhradou ceny za opravu dle čl. III těchto VOP je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,75 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

11.2. V případě prodlení s převzetím plnění/věci delším než 7 kalendářních dní je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení s převzetím plnění/věci až do řádného převzetí, a to ve výši 1.000 Kč.

11.3. Právo Dodavatele na náhradu škody není sjednanou smluvní pokutou dotčeno a Dodavatel je oprávněn požadovat nad rámec smluvní pokuty i náhradu škody.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Dodavatel si vyhrazuje právo znění VOP kdykoli změnit bez předchozího upozornění. Změna VOP se nedotýká již uzavřené Smlouvy, pokud se obě smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

12.2. Všeobecné obchodní podmínky Objednatele/zákazníka/klienta se tímto výslovně vylučují.

12.3. Veškeré případné spory vyplývající z uzavřených smluv mezi Objednatelem/zákazníkem/klientem a Dodavatelem a souvisejících obchodů budou rozhodovány soudem příslušným dle adresy sídla Dodavatele.

12.4. Otázky těmito VOP výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem. V případě rozporu mezi ujednáními Smlouvy a obsahem těchto VOP mají přednost ujednání ve Smlouvě. V případě vzniku závazkového vztahu mezi Dodavatelem a Objednatelem skrze potvrzení emailové objednávky nebo skrze potvrzení vyplněného a odeslaného Objednávkového formuláře (viz odstavec 2.4 výše) mají podmínky obsažené v emailové poptávce a/nebo ve vyplněném a odeslaném Objednávkovém formuláři přednost před obsahem těchto VOP.

Byla-li zaručena úplnost rozpočtu, nemůže zhotovitel požadovat zvýšení ceny díla, objeví-li se potřeba dalších prací.

12.5. Objednatel/zákazník/klient uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že se se zněním těchto VOP seznámil, že si je přečetl, a že žádné z jejich ujednání nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.

12.6. Objednatel/Zákazník/klient, který je podnikatelem, prohlašuje, že se v případě Smlouvy nejedná o tzv. smlouvu uzavíranou adhézním způsobem. Smluvní strany pro odstranění pochybností v souladu s ust. § 1801 občanského zákoníku sjednávají, že ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se na tuto Smlouvu (a tyto VOP) nepoužijí.

12.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2024 a nahrazují jakékoli dřívější všeobecné obchodní podmínky Dodavatele.